



CITTÀ DI MARCIANISE
PROVINCIA DI CASERTA

A V V I S O P U B B L I C O
SERVIZIO MENSA SCOLASTICA
A.S. 2025/2026
ISCRIZIONI AL SERVIZIO

* * * * *

Premesso che:

- che il Comune di Marcianise, per l'anno scolastico 2025/2026 ed in prosecuzione a quanto già operato in precedenza, assicura il servizio mensa scolastica diretto agli alunni della **Scuola Statale dell'infanzia** presso i seguenti Istituti Comprensivi Statali e rispettive sedi scolastiche:
 - **Istituto Comprensivo Statale “Aldo Moro – via Clanio/Tagliamento –**
PEC Moro: ceic8as009@pec.istruzione.it
Scuole interessate:
 - 1) Neruda
 - 2) Pinto
 - 3) Moro
 - **Istituto Comprensivo Statale “Cavour” – via Mattarella**
PEC Cavour: ceic8aq008@pec.istruzione.it
Scuole interessate:
 - 1) Agazzi
 - 2) P.co Felice
 - **Istituto Comprensivo Statale “Bosco” – via De Felice**
PEC Bosco: ceic8ar004@pec.istruzione.it
Scuole interessate:
 - 1) Pascoli (via Veneto)
 - 2) Pizzetti servita dal centro cottura presso Scuola Comunale via Catena
 - **Istituto Comprensivo Statale “Calcara” – via Novelli**
PEC Calcara: ceic8at005@pec.istruzione.it
Scuole interessate:
 - 1) S. Caterina
 - 2) D'Annunzio attualmente allocata in via Novelli, n.1, fino al termine dei lavori edilizi che interessano l'intero plesso D'Annunzio.
- che il Comune di Marcianise, per l'anno scolastico 2025/2026 ed in via sperimentale, assicura il servizio mensa scolastica diretto agli alunni della **Scuola Statale “primaria” (ex Scuola elementare)** presso i seguenti Istituti Comprensivi Statali e rispettive sedi scolastiche:
 - **Istituto Comprensivo Statale “Aldo Moro – via Clanio/Tagliamento –**
PEC Moro: ceic8as009@pec.istruzione.it
Scuole interessate:
 - 1) Classe prima Scuola Primaria presso l'Istituto Moro in via Clanio e presso Scuola Pisacane;
 - 2) Classe seconda Scuola Primaria presso l'Istituto Moro in via Clanio e presso Scuola Pisacane in prosecuzione alle classi prime che hanno fruito del servizio l'anno scolastico precedente a quello in esame
 - **Istituto Comprensivo Statale “Cavour” – via Mattarella**
PEC Cavour: ceic8aq008@pec.istruzione.it
Scuole interessate:
 - 1) Classe prima Scuola Primaria presso Scuola Agazzi;

2) Classe seconda Scuola Primaria presso Scuola Agazzi in prosecuzione alla classe prima che ha fruito del servizio l'anno scolastico precedente a quello in esame

- o **Istituto Comprensivo Statale "Bosco" – via De Felice**
PEC Bosco: ceic8ar004@pec.istruzione.it

Scuole interessate:

- 1) Classe prima Scuola Primaria Scuola Pizzetti servita dal centro cottura presso Scuola Comunale via Catena

Considerato che:

- Pertanto il servizio di refezione scolastico per il prossimo a.s. 2025/2026 interessa:

Nominativo Istituto Comprensivo	Scuole dell'infanzia interessate	Scuole primarie interessate – classe prima di una sola sezione	Scuole primarie interessate – classe seconda in prosecuzione alle classi prime che hanno fruito del servizio l'anno scolastico precedente a quello in esame
"Aldo Moro"	-Neruda -Pinto -Sede centrale Istituto Moro in via Clanio	-Pisacane - Sede centrale Istituto Moro in via Clanio	-Pisacane - Sede centrale Istituto Moro in via Clanio
"Cavour"	-Agazzi; -P.co Felice	-Agazzi	-Agazzi
"Bosco"	-Pascoli (via Veneto) -Pizzetti	- Pizzetti	
"Calcara"	-S. Caterina -D'Annunzio attualmente allocata in via Novelli, n.1, fino al termine dei lavori edilizi che interessano l'intero plesso D'Annunzio		

- Tale servizio è affidato, giusta Determinazione dirigenziale **n 319 - 4/8/23 e 509 del 16/7/2025** alla ditta

GESTORE MENSA	TELEFONO	MAIL	ALTRO
G.F.I. food S.r.l. con sede legale in Castellammare di Stabia (NA) Via Strada Napoli n.249, P.I./C.F. 07551841211	0818712019	gfifoodsrl@gmail.com gfifoodsrl@arubapec.it	

fermo restando quanto riportato di seguito ove sono riportate le "Tariffe".

* * * * *

Con il presente avviso si da notizia che è stato avviato l'iter amministrativo finalizzato alla iscrizione al Servizio in parola.

APERTURA ISCRIZIONI

COMUNE DI MARCIANISE
 Protocollo Partenza N. 39329/2025 del 17-07-2025
 Allegato 2 - Copia Documento

Gli interessati alla fruizione del servizio mensa scolastica devono procedere all'iscrizione on-line, a decorrere dal **28/07/2025 (non vi è alcuna data di scadenza quindi ci si potrà iscrivere sino alla fine dell'anno scolastico cui il presente si riferisce)**, utilizzando l'apposita piattaforma IN CLOUD, fornita da Astro – Tel (Telemoney), accedendo al link riportato nel presente avviso e di seguito riferito:

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà per l'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL al seguente numero telefonico e nei seguenti orari:

0825/1806043

DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00 E DALLE ORE 16.00 ALLE ORE 19.00 oppure mediante la seguente mail:

assistenza@telemoney.cloud

A causa del parziale invio dei dati, già richiesti, da parte dei vari Istituti/Scuole, al gestore della piattaforma informatica su cui effettuare le richieste, si potrà verificare che per taluni Istituti/Scuole l'operatività della piattaforma non sia da subito disponibile ma lo diverrà solo dopo che i dati richiesti agli Istituti/Scuole pervengano a detto gestore in modo di dare la possibilità a quest'ultimo di implementare la medesima consentendo l'avvio effettivo della procedura di richiesta. Pertanto in caso di mancata possibilità di inserimento richieste è inutile inoltrare quesiti ecc. ma occorrerà ripetere la procedura sino a che la stessa si concluda. I quesiti ecc. eventualmente inoltrati per quanto prima riferito non saranno oggetto di riscontro.

DESTINATARI

I destinatari sono i minori frequentanti le scuole dell'infanzia Statali sopra indicate.

MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

Per fruire del predetto servizio, occorre presentare apposita istanza on-line, attraverso la piattaforma IN CLOUD, a mezzo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) e/o CIE (Carta d'Identità Elettronica) al seguente link:

<https://www.telemoney.cloud/comune-marcianise>

Alla domanda on line vanno allegati i seguenti documenti, pena esclusione dal servizio:

1. Modello I.S.E.E. corrente ai sensi del D.P.C.M. n° 159/2013 entrato in vigore dal 1° gennaio 2015 in corso di validità;
2. per ottenere esenzioni per disabilità dell'alunno, va allegata la certificazione legge 104/92 (con connotazione di gravità art. 3 c.3) in corso di validità.
3. Fotocopia documento riconoscimento del genitore richiedente e/o tutore dell'alunno;
4. Per ottenere diete speciali per motivi sanitario-patologici e/o per motivi etico-religiosi, occorre allegare alla domanda on line apposita certificazione medica riportanti allergie/intolleranze.
5. Nel caso di valore ISEE pari a euro ZERO, attestazione circa le fonti e i mezzi dai quali il nucleo familiare ha tratto sostentamento dichiarare la fonte di sostentamento attraverso autodichiarazione resa ai sensi DPR 445/2000 con acclusa copia documento riconoscimento del dichiarante in corso di validità; la mancanza del prefato documento comporterà l'esclusione dal beneficio;
6. codice fiscale del genitore/esercitante la potestà genitoriale che presenta la domanda on-line;
7. codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
8. indirizzo di posta e-mail;

9. almeno un numero di telefono cellulare;

PAGAMENTO TICKET

A) **SCUOLA DELL'INFANZIA E PRIMARIA** - Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la **DGC n 144 del 10/7/2025**. Essendo in una fase ove, così come riportato in detta DGC, si procederà dapprima in "proroga" del contratto con l'operatore economico che ha svolto il servizio a tutto l'anno scolastico 2024/2025 e poi, una volta esperita la nuova procedura d'affidamento, e fatte le necessarie valutazioni del caso, si procederà quindi ad affidare il servizio al nuovo operatore economico scaturente da detta nuova procedura d'affidamento, le tariffe da applicarsi sono state suddivise in due "Casi", il Caso 1 relativo alla fase iniziale del servizio con operatore economico con contratto in "proroga" ed il Caso 2 con l'operatore economico scaturente dalla nuova procedura di affidamento. In quest'ultimo caso, comunque e così come statuito in detta DGC le attuali tariffe da applicarsi saranno quelle della seguente tabella "Caso 2".

Pertanto le Tariffe per i due Casi anzidetti sono:

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA - CASO 1 - (Operatore economico in continuità all'a.s. 2024/2025)						
N Fascia	Reddito ecc.	Esenzione	% di contribuzione da parte dell'utente da applicarsi sulla tariffa intera riportata al rigo "Nessuna esenzione"		Tariffa Residenti in Comune Marcianise - Scuola Infanzia	Tariffa Residenti in Comune Marcianise - Scuola Primaria
1	Esenti, solo utenti in possesso di certificazione di cui L. 1041/92 art. 3 c. 3	Totale	0		0,00	0,00
2	Da 0,00 a 2500,00 €	Parziale	24		0,86	1,03
3	Da 2501,00 a 3500,00 €	Parziale	36		1,30	1,55
4	Da 3501,00 a 4500,00 €	Parziale	48		1,73	2,06
5	Da 4501,00 a 6000,00 €	Parziale	60		2,16	2,58
6	Da 6001,00 a 8000,00 €	Parziale	72		2,59	3,09
7	Da 8001,00 a 10250,00 €	Parziale	84		3,02	3,61
8	Da 10251,00 a 12750,00 €	Parziale	92		3,31	3,95
9	Da 12751,00 a 13300,00 €	Parziale	95		3,42	4,08
10	Pari o superiore a 13301,00	Nessuna	100		3,60	4,30
11	Tariffa non residenti in Comune Marcianise - Scuola Infanzia				3,60	
12	Tariffa non residenti in Comune Marcianise - Scuola Primaria					4,30

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA - CASO 2 - (Operatore economico da individuarsi con nuova procedura d'affidamento)

N Fascia	Reddito ecc.	Esenzione	% di contribuzione da parte dell'utente da applicarsi sulla tariffa intera di seguito riportata	Tariffa Residenti in Comune Marcianise - Scuola Infanzia	Tariffa Residenti in Comune Marcianise - Scuola Primaria
1	Esenti, solo utenti in possesso di certificazione di cui L. 1041/92 art. 3 c. 3	Totale	0	0,00	0,00
2	Da 0,00 a 2500,00 €	Parziale	24	1,05	1,22
3	Da 2501,00 a 3500,00 €	Parziale	36	1,58	1,83
4	Da 3501,00 a 4500,00 €	Parziale	48	2,10	2,44
5	Da 4501,00 a 6000,00 €	Parziale	60	2,63	3,05
6	Da 6001,00 a 8000,00 €	Parziale	72	3,15	3,66
7	Da 8001,00 a 10250,00 €	Parziale	84	3,68	4,27
8	Da 10251,00 a 12750,00 €	Parziale	92	4,03	4,67
9	Da 12751,00 a 13300,00 €	Parziale	95	4,16	4,83
10	Pari o superiore a 13301,00	Nessuna	100	4,38	5,08
11	Tariffa non residenti in Comune Marcianise - Scuola Infanzia			4,38	
12	Tariffa non residenti in Comune Marcianise - Scuola Primaria				5,08

Chi non presenta l'attestazione ISEE non può beneficiare delle tariffe agevolate e quindi sarà collocato d'ufficio nella fascia di contribuzione più alta.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda con sistema PagoPA, direttamente collegato alla piattaforma o tramite APP Telemoney.

L'importo da ricaricare è libero.

Telemoney consente di verificare in qualsiasi momento il credito residuo.

Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso.

In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "9 euro" invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare.

Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

POSSESSO DI CREDITO RESIDUO

Non sarà possibile richiedere qualsivoglia tipo di rimborso per somme versate e per cui non si è fruito del servizio (credito residuo), pertanto, e soprattutto alla fine dell'anno scolastico, occorrerà prestare attenzione ai versamenti effettuati "tarando" opportunamente gli stessi in

funzione delle reali necessità di fruizione del servizio, il tutto, anche attraverso “versamenti” successivi di importo minimale.

PRENOTAZIONE DEI PASTI

IL PASTO E' SEMPRE PRENOTATO, SIA PER GLI ALUNNI CHE PAGANO IL TICKET SIA PER GLI ALUNNI ESENTI.

1. ALUNNI CHE PAGANO IL TICKET.

Il pasto è SEMPRE PRENOTATO ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) dal sito www.telemoney.it.

IMPORTANTE: essendo la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle ore 18.00 del giorno precedente ma, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccredito. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

2. ALUNNI ESENTI DAL PAGAMENTO DEL TICKET.

Il pasto è SEMPRE PRENOTATO ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google), dal sito www.telemoney.it o attraverso una telefonata no-cost ad uno dei numeri dedicati (call center sopra indicato).

IMPORTANTE: Essendo la prenotazione del pasto automatica la DISDETTA E' OBBLIGATORIA in caso di assenza dell'alunno/a dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 9.00 del giorno corrente.

La disdetta della prenotazione può aver luogo in 2 modalità:

1. Scaricare L'APP TELEMONEY dal Play Store di Google e Apple Store - Accedere all'APP tramite SPID/CIE, disdire il pasto - Possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line;

2. Tramite browser accedere al portale www.telemoney.it - accesso con SPID/CIE - disdire il pasto - Possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line;

PRECISAZIONI:

- Eventuali informazioni, rese da soggetti diversi dal IV Settore del Comune di Marcianise ed in contrasto con lo stesso, non dovranno essere prese in considerazione essendo statuite le modalità di svolgimento del servizio (ivi compresa la parte amministrativa) unicamente nel presente Avviso e nelle eventuali ulteriori comunicazioni formali fornite dall'anzidetto IV Settore.
- Eventuali informazioni, rese da soggetti diversi dal IV Settore del Comune di Marcianise ed in contrasto con lo stesso, non dovranno essere prese in considerazione essendo statuite le modalità di attribuzione del beneficio unicamente nel presente Avviso e nelle eventuali ulteriori comunicazioni formali fornite dall'anzidetto IV Settore.
- A causa del parziale invio dei dati, già richiesti, da parte dei vari Istituti/Scuole, al gestore della piattaforma informatica su cui effettuare le richieste, si potrà verificare che per taluni Istituti/Scuole l'operatività della piattaforma non sia da subito disponibile ma lo diverrà solo dopo che i dati richiesti agli Istituti/Scuole pervengano a detto gestore in modo di dare la possibilità a quest'ultimo di implementare la medesima consentendo l'avvio effettivo della procedura di richiesta; Pertanto in caso di mancata possibilità di inserimento richieste è inutile inoltrare quesiti ecc. ma occorrerà ripetere la procedura sino a che la stessa si

concluda. I quesiti ecc. eventualmente inoltrati per quanto prima riferito non saranno oggetto di riscontro.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO - INFORMAZIONI

1. Settore Competente: 4;
2. Responsabile del procedimento: Sandra Affinita – Istruttore amministrativo CAT C;
3. Informazioni: 0823/635111 - protocollo@pec-marcianise.it

Marcianise, (Vedasi data Determinazione di approvazione presente Avviso)

Il Dirigente IV Settore
Ing. F. Tartaglione